


Bedingungen für das „ Los-Sparen“


Lotterie der schleswig-holsteinischen Sparkassen
Fassung Januar 2016

1. Vorwort

Zur Förderung des Spargedankens führen die schleswig-holsteinischen Sparkassen die Lotterie „ Los-Sparen“ durch, an der jeder teilnehmen kann, der das 18. Lebensjahr vollendet hat **und der ein Girokonto (Belastungskonto) bei der Sparkasse unterhält.** Träger dieser Lotterie ist der Sparkassen- und Giroverband für Schleswig-Holstein, Kiel.


2. Los

Jedes Los erhält für die Dauer des „ Los-Sparens“ eine Losnummer.

Für jedes Los „ Los-Sparen“ sind **monatlich** 4,- Euro als Sparbetrag und 1,- Euro als Auslosungsbeitrag bei einer schleswig-holsteinischen Sparkasse einzuzahlen (Ziffer 7). Schuldnerin der **eingezahlten** Sparbeträge ist die Sparkasse, bei der die Sparbeträge entrichtet werden. Gläubiger der Sparbeträge ist bis zur Gutschrift auf einem Sparkonto der Inhaber des Belastungskontos. Die Sparbeträge des jeweiligen Loses werden der Losnummer als Einzelanspruch zugeordnet. Gläubiger der Auslosungsbeiträge und Schuldner aller Gewinnforderungen ist der Sparkassen- und Giroverband für Schleswig-Holstein.

Die Auslosungsbeiträge nehmen die Sparkassen im Namen und für Rechnung des Sparkassen- und Giroverbandes für Schleswig-Holstein entgegen.

3. Gewinnfonds

Der Gewinnfonds „ Los-Sparen“ wird aus den Auslosungsbeiträgen (Ziffer 2) gebildet und nach Abzug eines gemäß einer Auflage der Lottereaufsichtsbehörde zu verwendenden Zweckertrages, der fälligen Steuern und der Kosten nach Maßgabe des Auslosungsplanes (Ziffer 5) an die Sparer ausgeschüttet.

4. Auslosungen

In jedem Monat findet am 10. eine Monatsauslosung (**Geldgewinne**) und **dreimal jährlich (10. Februar, 10. Juni und 10. Oktober) eine Sonderauslosung (Sachpreise) statt.** Wenn der Auslosungstermin auf einen geschäftsfreien Tag fällt, erfolgt die Auslosung am darauf folgenden Geschäftstag. Näheres über den technischen Ablauf der Auslosungen regeln die Auslosungsbestimmungen.

5. Auslosungsplan

Die genaue Anzahl der Gewinne richtet sich nach der Anzahl der teilnehmenden Lose.

Bei der Monatsauslosung entfallen beispielsweise auf 600.000 Lose **folgende Geldgewinne:**

1 Gewinn á 25.000 Euro
 2 Gewinne á 10.000 Euro
 15 Gewinne á 5.000 Euro
 32 Gewinne á 1.000 Euro
24.000 Gewinne á 5,00 Euro
 24.050 Gewinne insgesamt


Bei den Sonderauslosungen/Sachpreisen entfallen jährlich beispielsweise auf 600.000 Lose Gewinne in Höhe von 280.000 Euro. Bei mehr oder weniger verkauften Losen erhöhen bzw. verringern sich die vorstehenden Gewinnanzahlen bzw. der für die Sonderauslosungen zur Verfügung stehende Betrag entsprechend.


Art und Anzahl der Sachpreise werden rechtzeitig (mindestens einen Monat vor der jeweiligen Auslosung) von der Sparkasse bekannt gegeben. Der zur Verfügung stehende Betrag der Sachpreisauslosung wird um bei vorherigen Auslosungen nicht ausgeschüttete Gewinne (nach dem Auslosungsplan nicht verteilbare Geldgewinne und verbliebene Restbeträge aus Sachpreisausschüttungen) erhöht.

6. Öffentliche Bekanntgabe der Gewinne

Die ausgelosten Gewinne werden innerhalb von 10 Tagen nach der Auslosung durch Aushang in den Kassenräumen der schleswig-holsteinischen Sparkassen bzw. auf deren Internetseiten bekannt gegeben.

7. Erwerb von Losen

Jeweils am Einleseschlusstermin zum Ende des Geschäftstags bestehende Daueraufträge zum Erwerb von Losen „ Los-Sparen“ nehmen an allen in diesem Monat stattfindenden Auslosungen teil. Einleseschlusstermin ist der Geschäftstag vor dem Tag, an dem die Bestände zur Teilnahme an der Lotterie von der Sparkasse eingegeben und die Daueraufträge ausgeführt werden (Ausführungstermin, Ziffer 7.d) Abs. 1).

Der Sparer von „ Los-Sparen“ erteilt der Sparkasse einen Dauerauftrag zum Erwerb von Losen, aufgrund dessen Sparbeträge und Auslosungsbeiträge (Ziffer 2) laufend von einem bei der Sparkasse geführten Konto abgebucht werden. Für diesen Dauerauftrag gelten ergänzend zu den mit der ausführenden Sparkasse vereinbarten Bedingungen für den Überweisungsverkehr folgende Regelungen:

a) Losnummer

Die Losnummer wird dem Sparer von „ Los-Sparen“ jeweils bei Belastung des Dauerauftrages auf dem Kontoauszug angezeigt. Mit dieser Losnummer nimmt der Sparer an den Auslosungen teil.

b) Verfügung über die Gewinne

Nach jeder Auslosung wird ermittelt, welche Gewinne auf die unter a) bezeichneten Losnummern entfallen sind. Die Geldgewinne werden automatisch dem vom Sparer angegebenen Gutschriftskonto gutgeschrieben. Die Sachpreise werden den Gewinnern persönlich überreicht.

c) Gutschrift der Sparbeträge

Die im Laufe des Jahres angesammelten Sparbeträge aus dem Dauerauftragsverfahren werden Anfang Dezember dem vom Sparer angegebenen Konto gutgeschrieben. Die Sparbeträge werden **bis zur Gutschrift** mit dem jeweils im November des Vorjahres durch die Deutsche Bundesbank veröffentlichten Zinssatz der täglich fälligen Einlagen privater Haushalte (EWU-Statistik, Zeitreihe SUD101) verzinst. Der Zinssatz wird kaufmännisch auf zwei Nachkommastellen gerundet und gilt für das folgende **Kalenderjahr**. Die Zinsen sind einkommensteuerpflichtig.

d) Ausführung, Änderung und Kündigung von Daueraufträgen

- (1) Der Dauerauftrag „**₪ Los-Sparen**“ wird monatlich **am 5.** ausgeführt. Wenn der Ausführungstermin auf einen geschäftsfreien Tag der Sparkasse fällt, erfolgt die Buchung am darauf folgenden Geschäftstag.
- (2) Änderungen und Kündigungen von Daueraufträgen sind spätestens **bis zum Ende des Geschäftstags vor dem Ausführungstermin** bekannt zu geben. Später eingehende Änderungswünsche werden erst zum nächstfolgenden Ausführungstermin berücksichtigt.

8. Abtretung und Verpfändung der Ansprüche

Eine Abtretung oder Verpfändung der Forderungen des „**₪ Los-Sparens**“ ist bis zum Zeitpunkt der Gutschrift auf dem angegebenen Konto ausgeschlossen.

9. Schlussbestimmungen


Eine Änderung der Bedingungen (**einschließlich der Auslosungsbestimmungen**) bleibt vorbehalten. **Die geänderten Bedingungen werden durch Aushang in den Kassenräumen der schleswig-holsteinischen Sparkassen bzw. auf deren Internetseiten bekannt**

gemacht. Die Sparer des „₪ Los-Sparens“ werden über den Kontoauszug des jeweiligen Belastungskontos auf die geänderten Bedingungen hingewiesen.


Auslosungsbestimmungen für das „ Los-Sparen“

Lotterie der schleswig-holsteinischen Sparkassen

Fassung Januar 2016

Für die nach Ziffer 4 ff. der "Bedingungen für das „ Los-Sparen“ (Bedingungen) durchzuführenden Auslosungen gelten die folgenden Bestimmungen:

1. Allgemeines

Die Ziehungen erfolgen öffentlich unter Aufsicht eines Notars unter Mitwirkung von Angehörigen der Sparkassenorganisation. Der Sparkassen- und Giroverband für Schleswig-Holstein führt die Auslosungen der Lotterie „ Los-Sparen“ durch.

Für die durchzuführenden Auslosungen wird eine geprüfte und genehmigte Auslosungssoftware benutzt.

2. Gewinn- und Auslosungsplan

Der in Ziffer 5 der Bedingungen enthaltene Grund-Gewinnplan ist auf **600.000** Lose bei den Monats- und Sonderauslosungen abgestellt (s. Anlage). Die Anzahl der Gewinne **bzw. der für die Sonderauslosungen zur Verfügung stehende Betrag** erhöht bzw. vermindert sich bei einer abweichenden Anzahl teilnehmender Lose. Der der jeweiligen Auslosung zugrunde liegende gültige Gewinnplan der Monatsauslosung mit der Unterteilung in **40.000er** Gruppen ist dem jeweiligen Auslosungsprotokoll (Protokoll) als Anlage beigelegt.

3. Allgemeine Bestimmungen zum Auslosungsverfahren

Die Sparkassen geben die Losnummern der teilnehmenden Lose direkt in einen Datenspeicher ein.

Für die Gewinnverteilung wird **die Portalanwendung OSPlus** verwendet. Die berechtigte Person startet das Programm mit ihrem persönlichen Passwort. Die an der Auslosung teilnehmenden Dauerauftragslose liegen in einer verschlüsselten Datei vor.

4. Auslosungsvorbereitung

Der Notar verschafft sich auf der Grundlage der in OSPlus gespeicherten Losbestände stichprobenartig einen Eindruck von der ordnungsgemäßen Speicherung der Losnummern. Dazu wählt er aus dem Losbestand **einzelne** Losnummern aus.

Die Anzahl der eingelesenen Lose, die Bestätigung der Gruppenbildung, und die Ergebnisse der Stichproben werden dem Protokoll als Anlage beigelegt.

5. Auslosung/Ziehung

Die Ziehung wird mit **der zertifizierten Software PSPAR** durchgeführt. Der Notar bringt die von ihm verwahrte für die Ziehung programmseitig erforderliche CD-ROM und eine gültige TAN-Liste mit. Nach Eingabe der laut Auslosungsplan gültigen Anzahl der Lose wird die Auslosung durch Eingabe eines nur dem Notar bekannten Sicherheitscodes und einer auf der TAN-Liste zu streichenden TAN-Nummer gestartet. Ein Ausdruck der für die Auslosung gültigen Gewinnstruktur ist dem Protokoll als Anlage beigefügt. Der Ausdruck wird vom Notar auf Richtigkeit überprüft und alle Seiten werden mit dem Dienstsiegel und seiner Unterschrift versehen. Zusätzlich bestätigt der Notar die vorgeschriebene und vorgenommene Bildschirmkontrolle der Ziehungsergebnisse durch rechtsverbindliche Unterzeichnung der letzten Seite des Ausdrucks. Die CD-ROM und die TAN-Liste werden im Anschluss an die Ziehung vom Notar erneut in Verwahrung genommen.

Ziehung der Grundnummerngewinne

Bei der Monatsauslosung entfällt nach dem Grund-Gewinnplan auf je 25 Lose ein Gewinn zu 5,00 Euro. Diese Gewinne werden durch Ziehung von Grundnummern ermittelt.

In diesem Fall sind für die 5 €-Gewinne vier zweistellige Zahlen wie folgt festzustellen:

Aus einer Ziehungsgruppe (Einer-Gruppe) mit den Ziffern 0 bis 9 wird zunächst eine Ziffer gezogen, die die Einer-Ziffer der Grundnummern für den 5-€-Gewinn darstellt. Aus einer weiteren Ziehungsgruppe (Zehner-Gruppe) mit den Ziffern 0 bis 9, wird eine Ziffer gezogen, die die Zehner-Ziffer der Grundnummern für den 5-€-Gewinn ergibt. Ohne die Ziehungsgruppen aufzufüllen, wird dieser Ziehungsvorgang noch dreimal wiederholt.

Beispiel:

Es werden gezogen

| | | |
|--|--------|-----------------|
| aus einer Einer-Gruppe | Ziffer | 1 |
| aus einer Zehner-Gruppe | Ziffer | <u>5</u> |
| 1. Grundnummer für den Gewinn zu 5 Euro | | 51 |
| | | |
| und aus der Einer-Gruppe | Ziffer | 2 |
| aus der Zehner-Gruppe | Ziffer | <u>6</u> |
| 2. Grundnummer für den Gewinn zu 5 Euro | | 62 |
| | | |
| und aus der Einer-Gruppe | Ziffer | 3 |
| aus der Zehner-Gruppe | Ziffer | <u>7</u> |
| 3. Grundnummer für den Gewinn zu 5 Euro | | 73 |

| | | |
|---|--------|----------|
| und aus der Einer-Gruppe | Ziffer | 4 |
| aus der Zehner-Gruppe | Ziffer | <u>8</u> |
| 4. Grundnummer für den Gewinn zu 5 Euro | | 84 |

Auf jedes teilnehmende Los, dessen Nummer in den letzten beiden Stellen mit den gezogenen Ziffern identisch ist, fällt der entsprechende Gewinn.

Der Auslosungsbogen der Ziehung der Grundnummern wird als Anlage zum Protokoll genommen. Der unterzeichnende Notar versieht die Anlage mit dem Dienstsiegel und seiner Unterschrift.

Ziehung der Gewinne über 5.000 und 1.000 Euro (Einzelgewinne)

Die Gesamtanzahl der eingegebenen Losnummern wird programmseitig in Gruppen à 40.000 Lose eingeteilt. Jede Losnummer erhält eine Speichernummer, die zwischen den Zahlen 1- 40.000 bzw. in der Restgruppe (Spitzengruppe) bis zur max. zulässigen Speichernummer der teilnehmenden Lose liegen kann. **Die Spitzengruppe bildet die letzte Gruppe des Losbestandes und besteht aus mindestens 26.000 Losen und aus maximal 65.999 Losen.**

Für alle Gruppen mit 40.000 Losnummern werden in 2 Untergruppen mit zusammen 40.000 Gewinnspeichernummern

| | |
|-----------------|--------------------------|
| 1 - 20.000 | entspricht Untergruppe 1 |
| 20.001 – 40.000 | entspricht Untergruppe 2 |

die Einzelgewinne gezogen.

Für die Spitzengruppe mit einer Nummernfolge von Gewinnspeichernummern von 1 bis zur jeweils maximal zulässigen Speichernummer (Ziffer 3 Sätze 3 und 4) werden die Einzelgewinne ohne Untergruppen gezogen.

Die Auslosungsbögen (der vollen 40-Tausender-Gruppen und der Spitzengruppe) werden als Anlagen zum Protokoll genommen. Der unterzeichnende Notar versieht die Anlagen mit dem Dienstsiegel und seiner Unterschrift.

Ziehung der Gewinne über 25.000 Euro und 10.000 Euro

Die Ziehung der Gewinne über 25.000 Euro und 10.000 Euro erfolgt aus der gesamten Losanzahl.

Die von den Sparkassen für die Teilnahme eingegebenen Lose werden in einer Gruppe zusammengefasst. Jede Losnummer erhält programmseitig eine weitere Speichernummer. Die maximale Speichernummer ist in dem Gewinnplan für die Monatsauslosung mit vorzugeben und wird dort dokumentiert. Der Notar überzeugt sich von der Vollständigkeit der Gesamtanzahl der Lose. Die zutreffende Anzahl der Lose lässt sich aus den Angaben zur Gruppenbildung für die Ziehung der Einzelgewinne und der dem Protokoll als Anlage beizufügenden Zusammenfassung der an der Monatsauslosung teilnehmenden Lose je Sparkasse ermitteln. Die Ziehung der 25.000- Euro und 10.000- Euro Gewinne erfolgt auf der Grundlage der für die Monatsauslosung eingesetzten Auslosungssoftware.

Ziehung der Sachpreise

Die Ziehung der Sachpreise erfolgt aus der gesamten Losanzahl.

Die von den Sparkassen für die Teilnahme eingegebenen Lose werden in einer Gruppe für die Sachpreisauslosung zusammengefasst. Jede Losnummer erhält programmseitig eine weitere Speichernummer. Die maximale Speichernummer ist in dem Gewinnplan für die Sachpreisauslosung mit vorzugeben und wird dort dokumentiert.

Der Notar überzeugt sich von der Vollständigkeit der Gesamtanzahl der Lose. Die zutreffende Anzahl der Lose lässt sich aus den Angaben zur Gruppenbildung für die Ziehung der Einzelgewinne und der dem Protokoll als Anlage beizufügenden Zusammenfassung der an der Sonderauslosung teilnehmenden Lose je Sparkasse ermitteln. Die Ziehung der Sachpreisgewinner erfolgt auf der Grundlage der für die Monatsauslosung eingesetzten Auslosungssoftware.

Gewinnverteilung

Die von PSPAR erzeugte Ausgabedatei mit den ermittelten Speichernummern und Gewinnbeträgen wird in OSPlus eingelesen. Der Notar und die berechtigte Person prüfen die Ziehungsergebnisse der übernommenen Daten auf Richtigkeit. Auf Grundlage der hinterlegten Ziehungsergebnisse nimmt OSPlus die Gewinnverteilung vor. Der Notar wählt in OSPlus stichprobenartig Gewinnspeichernummern aus und lässt sich die dazugehörigen Gewinnerdaten anzeigen. Er kann so die programmgesteuerte Auslosung bestätigen.

Danach werden die Druckvorlage für die Ziehungsliste und die Datei zur Anzeige der Gewinne im Internet erzeugt.

Die Gewinnverteilung und eine Druckvorlage für die Ziehungsliste werden als Anlagen dem Protokoll beigelegt. Der Notar und die berechnigte Person prüfen die Übereinstimmung der Summen der Gewinnpläne für die Einzel- und Grundnummernziehung mit dem ausgedruckten Gesamtergebnis in der Druckvorlage. Die tatsächliche Gewinnverteilung kann aufgrund der nicht vorhersehbaren Häufigkeit der gezogenen Grundnummern zu Abweichungen bei den Grundnummerngewinnen führen und wird mit Zuordnung der Gewinnlosnummern zum Losnummernbestand festgestellt.

6. Dokumentation

Über den Verlauf der Auslosung ist unter Nennung der Mitwirkenden, der Ziehungszeit und des Ziehungsraumes eine von dem Notar zu unterzeichnende Niederschrift zu fertigen. Alle an der Auslosung beteiligten Datenträger sowie die Niederschrift werden 6 Jahre aufbewahrt.


Monatsauslosung in 40.000er Gruppen


| Gewinne zu Euro auf ... Lose | | | | Gewinne Stück insges. | Gewinne EURO insges. | davon | |
|------------------------------------|-------|-------|----------------------|-----------------------------|----------------------------|--------------------|-----------------------------------|
| | 5.000 | 1.000 | 5 Grd.- gewinn | | | Einzel- ziehung | Grundnummern- ziehung (5,-) |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1.000 | 0 | 0 | 40 | 40 | 200 | 0 | 200 |
| 2.000 | 0 | 0 | 80 | 80 | 400 | 0 | 400 |
| 3.000 | 0 | 1 | 120 | 121 | 1.600 | 1.000 | 600 |
| 4.000 | 0 | 1 | 160 | 161 | 1.800 | 1.000 | 800 |
| 5.000 | 0 | 1 | 200 | 201 | 2.000 | 1.000 | 1.000 |
| 6.000 | 0 | 1 | 240 | 241 | 2.200 | 1.000 | 1.200 |
| 7.000 | 0 | 1 | 280 | 281 | 2.400 | 1.000 | 1.400 |
| 8.000 | 0 | 1 | 320 | 321 | 2.600 | 1.000 | 1.600 |
| 9.000 | 0 | 2 | 360 | 362 | 3.800 | 2.000 | 1.800 |
| 10.000 | 0 | 2 | 400 | 402 | 4.000 | 2.000 | 2.000 |
| 11.000 | 0 | 2 | 440 | 442 | 4.200 | 2.000 | 2.200 |
| 12.000 | 0 | 2 | 480 | 482 | 4.400 | 2.000 | 2.400 |
| 13.000 | 0 | 2 | 520 | 522 | 4.600 | 2.000 | 2.600 |
| 14.000 | 0 | 2 | 560 | 562 | 4.800 | 2.000 | 2.800 |
| 15.000 | 0 | 3 | 600 | 603 | 6.000 | 3.000 | 3.000 |
| 16.000 | 0 | 3 | 640 | 643 | 6.200 | 3.000 | 3.200 |
| 17.000 | 0 | 3 | 680 | 683 | 6.400 | 3.000 | 3.400 |
| 18.000 | 0 | 3 | 720 | 723 | 6.600 | 3.000 | 3.600 |
| 19.000 | 0 | 3 | 760 | 763 | 6.800 | 3.000 | 3.800 |
| 20.000 | 0 | 3 | 800 | 803 | 7.000 | 3.000 | 4.000 |
| 21.000 | 0 | 4 | 840 | 844 | 8.200 | 4.000 | 4.200 |
| 22.000 | 0 | 4 | 880 | 884 | 8.400 | 4.000 | 4.400 |
| 23.000 | 0 | 4 | 920 | 924 | 8.600 | 4.000 | 4.600 |
| 24.000 | 0 | 4 | 960 | 964 | 8.800 | 4.000 | 4.800 |
| 25.000 | 0 | 4 | 1000 | 1004 | 9.000 | 4.000 | 5.000 |
| 26.000 | 1 | 0 | 1040 | 1041 | 10.200 | 5.000 | 5.200 |
| 27.000 | 1 | 0 | 1080 | 1081 | 10.400 | 5.000 | 5.400 |
| 28.000 | 1 | 0 | 1120 | 1121 | 10.600 | 5.000 | 5.600 |
| 29.000 | 1 | 0 | 1160 | 1161 | 10.800 | 5.000 | 5.800 |
| 30.000 | 1 | 0 | 1200 | 1201 | 11.000 | 5.000 | 6.000 |
| 31.000 | 1 | 0 | 1240 | 1241 | 11.200 | 5.000 | 6.200 |
| 32.000 | 1 | 1 | 1280 | 1282 | 12.400 | 6.000 | 6.400 |
| 33.000 | 1 | 1 | 1320 | 1322 | 12.600 | 6.000 | 6.600 |
| 34.000 | 1 | 1 | 1360 | 1362 | 12.800 | 6.000 | 6.800 |
| 35.000 | 1 | 1 | 1400 | 1402 | 13.000 | 6.000 | 7.000 |
| 36.000 | 1 | 1 | 1440 | 1442 | 13.200 | 6.000 | 7.200 |
| 37.000 | 1 | 1 | 1480 | 1482 | 13.400 | 6.000 | 7.400 |
| 38.000 | 1 | 2 | 1520 | 1523 | 14.600 | 7.000 | 7.600 |
| 39.000 | 1 | 2 | 1560 | 1563 | 14.800 | 7.000 | 7.800 |
| 40.000 | 1 | 2 | 1600 | 1603 | 15.000 | 7.000 | 8.000 |

| Gewinne zu EURO auf ... Lose | 25.000 | 10.000 | Gewinne EURO insgesamt |
|------------------------------------|--------|--------|------------------------------|
| 600.000 | 1 | 2 | 45.000 |

„Los – Sparen“ – Hinweise zur Spielsuchtgefährdung

Sehr geehrte Damen und Herren,

der Staatsvertrag Lotteriewesen und die in dessen Folge erlassenen Landesgesetze verpflichten die Sparkassen, die das Produkt „ Los - Sparen“ anbieten, Informationen über Spielsucht, Präventionen und Behandlungsmöglichkeiten bereit zu halten.

Die Sparkassen weisen darauf hin, dass bei „ Los - Sparen“ der Spargedanke im Vordergrund steht, dass es daneben durch das Sparlos (1,00 Euro Losbeitrag) aber auch eine Glücksspielkomponente gibt. Diese soll primär den Sparanreiz fördern, bietet aber auch Anreize zum Spiel.

Übertreibung und exzessives Spiel können zur Abhängigkeit und letztlich auch zur Sucht führen. Erhalten Sie sich den Spaß am Spiel, nehmen Sie es nicht zu ernst, vor allem hüten Sie sich davor, mit aller Macht Geld gewinnen zu wollen. Anhaltspunkte für eine Glücksspielabhängigkeit oder Spielsuchtgefährdung können folgende Verhaltensweisen sein:

- Sie verspielen dauerhaft mehr Geld als geplant.
- Sie leihen sich Geld, um zu spielen – oder verspielen Geld, das Ihnen nicht gehört.
- Sie haben nach dem Spielen ein schlechtes Gewissen.
- Sie verheimlichen Ihren Angehörigen und Freunden das tatsächliche Ausmaß Ihrer Spieleinsätze bzw. Verluste oder das Spielen überhaupt.
- Sie vernachlässigen wegen des Spielens Ihre sozialen Kontakte.
- Ihre Arbeit leidet durch das Spiel.
- Sie erkennen, dass Sie sich selbst – und anderen – Schaden zufügen und spielen trotzdem weiter.

Beim Beratungstelefon der Bundeszentrale für gesundheitliche Aufklärung (BZgA) erhalten Interessierte, Angehörige und Betroffene kostenlos individuelle Beratung und Informationen rund um den Themenbereich Glücksspielsucht.

Kostenlose Telefon-Nummer: 0800 1 37 27 00
(Montag – Donnerstag: 10:00 – 22:00 Uhr / Freitag – Sonntag: 10:00 – 18:00 Uhr)