

Secure E-Mail

Ausführliche Kundeninformation



Sparkasse
Südholstein



Inhalt

1. Einleitung
2. Kostenlose Einrichtung und Nutzung
3. Registrierungsmail
4. Registrierung
5. Variante PGP/SMIME und Funktionsweise

Produktinformationsblatt über **Secure E-Mail**. Ausführliche Kundeninformation

1. Einleitung

E-Mails ersetzen zunehmend den klassischen Briefverkehr. Doch während man vertrauliche Briefe wie selbstverständlich in ein Kuvert steckt, wird die elektronische Post meist völlig unverschlüsselt durch das Internet gesendet – gleich einer Postkarte, die alle mitlesen können!

Daraus ergeben sich die folgenden grundlegende Anforderungen an einen sicheren E-Mail-Verkehr:

- Das Verhindern des Mitlesens von E-Mails durch Dritte
- Die Verschlüsselung sensibler Daten
- Die Unterstützung aller gängigen Verschlüsselungsstandards
- Eine einfache Handhabung für den Benutzer
- Und die Einhaltung sicherheitsrelevanter Aspekte

Mit der Lösung Secure E-Mail bietet die Sparkasse Südholstein Ihren Kunden und Partnern eine gesicherte Plattform, um untereinander vertrauliche Informationen sicher per E-Mail auszutauschen.

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir über E-Mail keine Kundenaufträge entgegennehmen können. Aufgrund unserer AGB nehmen wir Vertragsunterlagen nur mit eigenhändiger Unterschrift des Kunden per Post oder persönlich an.

2. Secure E-Mail – Kostenlose Einrichtung und Nutzung

Die Sparkasse Südholstein stellt Ihnen die Lösung Secure E-Mail kostenlos zur Verfügung.

- Für die Teilnahme an Secure E-Mail ist eine einmalige, kostenlose Freischaltung notwendig.
- Die Einrichtung wird durch Ihren Berater initiiert, der Ihnen eine erste gesicherte E-Mail zusendet (diese kann bereits vertrauliche Daten unserer Geschäftsbeziehung zu Ihnen enthalten).
- Diese erste gesicherte E-Mail wird zunächst von unserem Secure E-Mail- System zurückgehalten. Sie erhalten stattdessen eine Registrierungsmail (siehe Beispiel auf der nächsten Seite).
- Mit dieser Registrierungsmail erhalten Sie die Informationen für den Zugang zu Secure E-Mail.
- Ihr persönliches Erstpasswort für Secure E-Mail teilt Ihnen Ihr Berater aus Sicherheitsgründen telefonisch mit.

3. Registrierungsmail

Sehr geehrter Kunde,

die Sparkasse Südholstein (Max.Mustermann) möchte Ihnen eine Nachricht an Ihre Mailadresse max.musterkunde@inter-netadresse.de zukommen lassen, deren Inhalt vertraulich ist. Deshalb wird die Nachricht nicht ungeschützt/unverschlüsselt übermittelt.

Hierzu ist eine Registrierung im Secure E-Mail der Sparkasse Südholstein notwendig. Bitte lesen Sie hierzu die nachfolgenden Anweisungen sorgfältig durch.

Bitte melden sie sich unter Verwendung der unten aufgeführten Benutzerdaten über den folgenden Link an.

Link: <https://securemail.sparkasse.de/spksh/login.jsp>
Benutzer ID: max.musterkunde@internetadresse.de
Passwort: Das Startpasswort wird Ihnen von Max Mustermann telefonisch mitgeteilt.

Bei der Erstregistrierung werden Sie aufgefordert, das Startkennwort auf ein persönliches Kennwort abzuändern.

- Weitere Informationen rund um das Thema Secure E-Mail finden Sie in unserer Internetfiliale:
<https://www.spk-suedholstein.de/secure-e-mail>

Mit freundlichen Grüßen

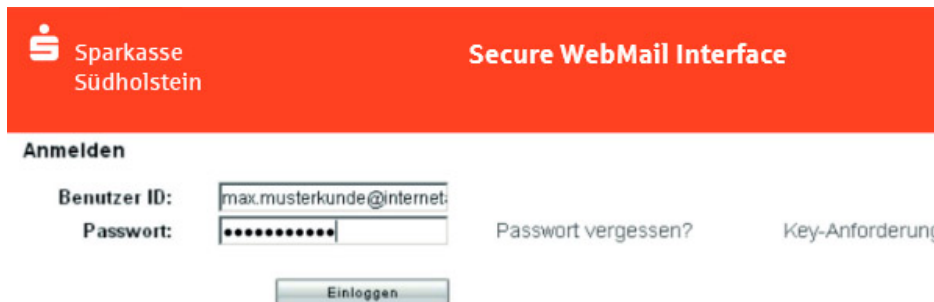
Ihre Sparkasse Südholstein

4. Secure E-Mail – Registrierung

Zur Registrierung benötigen Sie ein Startpasswort, das Sie von Ihrem Berater erhalten, der namentlich in der Registrierungs-mail aufgeführt ist (siehe Registrierungs-mail auf Seite 2).

- Der Berater teilt Ihnen telefonisch das Startpasswort mit. Das Startpasswort ist nur für die Erstanmeldung gültig, Sie werden zu einem Wechsel des Passwortes aufgefordert.

Schritt 1: Erstanmeldung:



The screenshot shows the login page of the Sparkasse Südholstein Secure WebMail Interface. At the top, there is a red header with the Sparkasse Südholstein logo and the text "Secure WebMail Interface". Below the header, the word "Anmelden" is displayed. The login form includes a "Benutzer ID:" field with the example "max.musterkunde@internet:", a "Passwort:" field with masked characters, and a "Passwort vergessen?" link. There is also a "Key-Anforderung" link. A "Einloggen" button is located at the bottom of the form.

Schritt 2:

Bitte wählen Sie Ihre bevorzugte Variante (siehe Beschreibung auf Seite 5 bis 6) aus und klicken Sie auf Fortfahren.



The screenshot shows the selection page of the Sparkasse Südholstein Secure WebMail Interface. At the top, there is a red header with the Sparkasse Südholstein logo and the text "Secure WebMail Interface". Below the header, the word "Willkommen" is displayed. The page contains two options for selecting a preferred variant: "WebMail" and "PDF Zustellung". Each option has a "Fortfahren" button next to it.

Schritt 3:

Bitte geben Sie Ihren Vor- und Nachnamen an und ändern Sie Ihr Startpasswort auf Ihr persönliches Passwort ab.

Aufbau Ihres persönlichen Passwortes:


- Mindestens 8 Zeichen
- Ziffern und Buchstaben
- Mindestens ein Großbuchstabe



The screenshot shows the registration page of the Sparkasse Südholstein Secure WebMail Interface. At the top, there is a red header with the Sparkasse Südholstein logo and the text "Secure WebMail Interface". Below the header, the text "Benutzer-Informationen" is displayed. The page contains a form with the following fields: "Benutzer ID:" (Vorname und Nachname), "Ihre Molladresse" (Ihr Vor- und Nachname), "Neues Passwort:" (Ihr persönliches Passwort), "Passwort bestätigen:" (Ihr persönliches Passwort), and "Sprache" (Deutsch). A "Senden" button is located at the bottom of the form.

Schritt 4:

Beantworten Sie bitte die Sicherheitsabfragen:

 Sparkasse Südholstein Secure WebMail Interface

Sicherheitsfragen: Ihre Mailadresse

Falls Sie Ihr Passwort vergessen sollten, werden Sie aufgefordert, Ihre Sicherheitsfragen zu beantworten. Hier sind einige Hinweise, welche Ihnen helfen können, gute Sicherheitsfragen auszuwählen:

- Wählen Sie die Antworten so, dass Sie sich gut daran erinnern können und dass diese nicht leicht zu erraten sind.
- Wenn Sie Informationen zu Fragen auf Sozialen Netzwerken wie Facebook, MySpace oder auf Ihrer persönlichen Homepage veröffentlicht haben, nehmen Sie andere Fragen.

Wie erreichen Sie, dass die Fragen und Antworten geheim bleiben:

- Erzählen Sie niemandem von den Fragen und Antworten und schreiben Sie diese nicht auf.
- Verschicken Sie diese Informationen nie per E-Mail.
- Wechseln Sie Ihre Fragen periodisch.

Um die Sicherheit zu gewährleisten, sollten die Antworten folgende Bedingungen erfüllen:

- Die Antworten dürfen nur Ihnen bekannt sein.
- Die Antworten sollten sich über längere Zeit nicht ändern.
- Die Antworten müssen mindestens 4, maximal 200 Buchstaben lang sein.
- Die Antworten dürfen in keiner Weise mit dem Benutzernamen oder dem Passwort zusammenhängen.

Wählen Sie eine Frage aus:

Ihre Antwort:

Wählen Sie eine Frage aus:

Ihre Antwort:


Geben Sie eine Frage ein:

Ihre Antwort:

Schritt 5:

Nach der Beantwortung der Sicherheitsabfragen werden Sie aufgefordert, sich erneut anzumelden. Bitte verwenden Sie hierzu Ihr neues persönliches Passwort.

Hinweis: Das Startpasswort ist ab sofort nicht mehr gültig.

 Sparkasse Südholstein Secure WebMail Interface

Anmelden

Benutzer ID:

Passwort: [Passwort vergessen?](#) [Key-Anforderung](#)

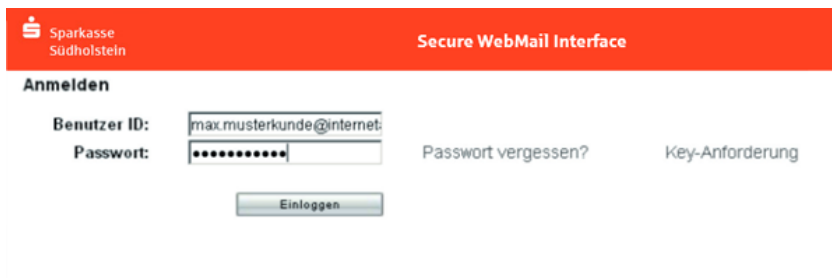
5. Secure E-Mail – Variante PGP / SMIME

Die zertifikats- oder schlüsselbasierte Variante für Kunden mit eigenem PGP-Schlüssel oder eigenem SMIME Zertifikat.

Die Sparkasse Südholstein bietet ihren Kunden und Partnern zusätzlich zum Web-Mail-System und dem verschlüsselten PDF die Möglichkeit, ein Zertifikat mit der Sparkasse zu Lübeck zur Durchführung einer sicheren E-Mail-Kommunikation auszutauschen.

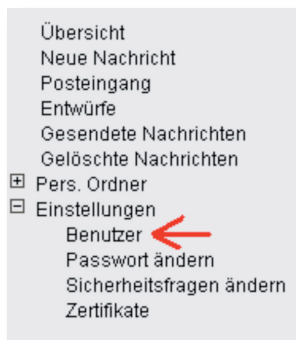
Schritt 1:

Anmeldung mit Ihrer Mailadresse und Ihrem persönlichen Passwort:



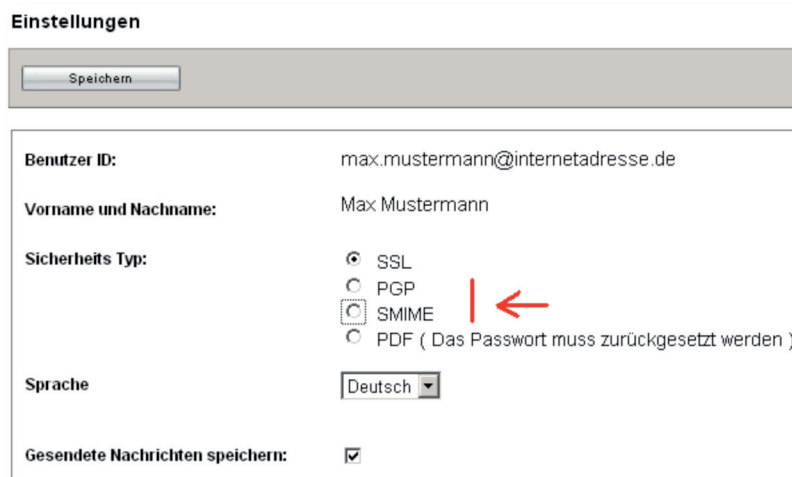
Schritt 2:

Änderung der Secure E-Mail Variante: Wechseln Sie bitte auf den Navigationspunkt Benutzer.



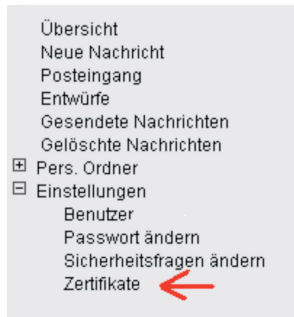
Schritt 3:

Wählen Sie bitte PGP oder SMIME als Verschlüsselungsart aus. Klicken Sie bitte auf Speichern.



Schritt 4:

Wechseln Sie bitte auf den Navigationspunkt Zertifikate.



Schritt 5:

Hochladen des PGP-Schlüssels oder Ihres SMIME-Zertifikates:
Klicken Sie bitte auf Durchsuchen und wählen Sie den öffentlichen PGP Schlüssel oder Ihr SMIME Zertifikat aus.
Klicken Sie danach auf die Schaltfläche Importieren.

Zertifikate

Hilfe

Wenn Sie bereits ein SMIME Zertifikat oder einen PGP Schlüssel besitzen, können Sie es/ihn hier hochladen. Danach können Sie Ihre Nachrichten direkt im E-Mail-Programm lesen.

Zertifikat Importieren

Ein Zertifikat hochladen.

Dateiname des Zertifikates (SMIME oder PGP): U:\Temp\myCertificate Durchsuchen...

Importieren

Schritt 6:

Wenn Sie erneut eine Secure E-Mail von der Sparkasse zu Lübeck erhalten, ist diese bereits mit Ihrem öffentlichen Schlüssel oder Ihrem SMIME Zertifikat verschlüsselt.

Um diese verschlüsselte Mail lesen zu können, müssen Sie das Zertifikat / den öffentlichen Schlüssel der Sparkasse zu Lübeck auf Ihrem System speichern.

Hinweis:

Der öffentliche Schlüssel / das Zertifikat ist an die Secure E-Mail angehängt und kann per Doppelklick gespeichert werden.